

## **MODALITES DE L'EXERCICE DU DROIT DE RETRACTATION**

Conformément à l'article L 221-18 du code de la consommation, vous êtes en droit de vous rétracter de votre commande dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception de votre commande. Pour exercer ce droit, vous devez nous transmettre une déclaration de rétractation dénuée de toute ambiguïté par voie postale ou encore par courrier électronique (en reprenant si vous le désirez le modèle ci-dessous).

En cas de rétractation de votre commande, le remboursement comprendra l'ensemble des paiements reçus y compris les frais de port à condition que vous ayez choisi le mode de livraison Chronopost. Le remboursement se fera sans frais supplémentaire, dans les quatorze (14) jours suivants l'arrivée des produits retournés en parfait état marchand par vos soins, au service Client du Vendeur.

Le remboursement se fera par le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande sauf notification contraire de votre part.

Vous devez renvoyer ce ou ces bien(s) au plus tard dans les quatorze (14) jours suivant l'envoi de votre notification de rétractation (le cachet de la poste faisant foi). Cet envoi devra se faire à vos frais et sous votre responsabilité.

**FORMULAIRE DE RETRACTATION**

À l'attention de ..... (Nom et adresse du Vendeur)

Je/nous (\*) vous notifie/notifions (\*) par la présente ma/notre (\*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :

Dénomination du ou des bien(s) :

| Reference | Désignation | Quantité | Prix TTC /bt | Total TTC |
|-----------|-------------|----------|--------------|-----------|
|           |             |          |              |           |
|           |             |          |              |           |
|           |             |          |              |           |

Numéros de votre facture ou commande :

.....

Commandée le ..... et reçu en date du .....

Nom du (des) consommateur(s) : .....

Adresse du (des) consommateur(s) : .....

Date et lieu :

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire par voie postale) :

(\*) Rayez la mention inutile.